

**PRIJEDLOG ZAKONA
O IZMJENAMA I DOPUNAMA
ZAKONA O POŠTI,
S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**

I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavna osnova za donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pošti sadržana je u odredbi iz članka 2. stavka 4. podstavka 1. Ustava Republike Hrvatske ("Narodne novine", broj 41/01. i 55/01.).

**II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI
ZAKONOM, TE POSLJEDICE KOJE ĆE PROISTEĆI DONOŠENJEM ZAKONA**

Važećim Zakonom o pošti ("Narodne novine", broj 172/03. i 15/04. – ispravak Zakona), uređuje se područje poštanskih usluga i propisuju uvjeti za obavljanje poštanskih usluga, prava, obveze i odgovornosti davatelja i korisnika poštanskih usluga.

Donošenjem Zakona o pošti usklađena su normativna rješenja u području pošte i poštanskog prometa sa zahtjevima Europske unije, u svrhu uspostave postupne liberalizacije tržišta poštanskih usluga, uz navođenje poštanskih usluga i uvjeta uz koje će se te usluge obavljati na slobodnom tržištu, ali i određivanje rezerviranih poštanskih usluga nad kojima će HP - Hrvatska pošta d.d. zadržati monopol, prije svega s ciljem osiguranja određenog, nužnog opsega poštanskih usluga određene kakvoće za sve korisnike na cijelom području Republike Hrvatske.

Hrvatska pošta je tako izgubila dosadašnji monopol, te je u skladu s Direktivom EZ, zadržala monopol nad uslugama prijama, prijenosa i uručenja pismovnih pošiljaka, bez obzira na sadržaj pošiljke i vrstu usluge mase do 100 grama u unutarnjem i međunarodnom dolaznom poštanskom prometu, pri čemu će se navedena ograničenja vezana za masu primjenjivati uz uvjet da je cijena niža od trostruke cijene za pismovnu pošiljku prve stope mase najbrže kategorije.

Na slobodnom tržištu, prema Zakonu o pošti obavljaju se poštanske usluge, koje nisu rezervirane, a mogu ih obavljati pravne osobe, koje pribave dozvolu ili podnesu prijavu. Na slobodnom tržištu su i one univerzalne usluge koje nisu navedenim Zakonom rezervirane za javnog operatora. To su poštanske usluge koje moraju biti pod jednakim uvjetima dostupne svim korisnicima usluga na cijelom području Republike Hrvatske, a HP kao javni operator ih ima jedini obvezu obavljati.

Budući da liberalizacija tržišta poštanskih usluga zahtijeva i osnivanje neovisnog regulatora, kako bi se osiguralo funkcioniranje poštanskog prometa i obavljanje poštanskih usluga u skladu sa standardima primijenjenima na razvijenim europskim i svjetskim poštanskim tržištima, navedenim je Zakonom osnovano takvo samostalno i neovisno regulatorno tijelo sa svojstvom pravne osobe – Vijeće za poštanske usluge. Ovim se Zakonom također utvrđuje sastav, imenovanje i razrješenje članova Vijeća za poštanske usluge, poslovi,

ovlasti i način financiranja tog Vijeća, čime se stvaraju svi potrebni zakonski uvjeti za njegovo djelovanje.

Do početka rada Vijeća za poštanske usluge, poslove Vijeća obavlja Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka, kojem je do sada podneseno nekoliko prijava za obavljanje poštanskih usluga (usluge koje nisu rezervirane ni univerzalne), od čega je najveći broj prijava za obavljanje kurirskih usluga. Od do sada podnesenih prijava sedam su uredne, te su te pravne osobe stekle zakonske uvjete za obavljanje kurirskih usluga.

Odredbom članka 65. stavkom 2. postojećeg Zakona o pošti, predviđeno je da će odredba članka 14. ostati na snazi do stupanja na snagu Zakona o kurirskim uslugama.

Opredjeljenje da se umjesto posebnog Zakona predlože izmjene i dopune Zakona o pošti, obrazlaže se činjenicom da se, osim određenja kurirskih usluga i druge odredbe Zakona o pošti odnose na područje kurirskih usluga, te bilo pravno neprihvatljivo donositi poseban zakon o samo jednoj vrsti poštanskih usluga. U prilog navedenom opredjeljenju je i činjenica da je potrebno izvršiti i izmjene i dopune odredaba koje se ne odnose samo na kurirske usluge.

U prilog navedenom je i činjenica da i druge države, članice EU nemaju poseban zakon o kurirskim uslugama, a neke od njih su odredbe o kurirskim uslugama ugradile u svoje zakone koji reguliraju poštanske usluge (Njemačka, Belgija, Finska). U Velikoj Britaniji je na pr. obavljanje poštanskih usluga podložno sustavu dozvola, i to za otpremu pismovnih pošiljaka do 350 grama težine. Za otpremu pismovnih pošiljaka iznad 350 grama nije potrebna dozvola. Davatelji kurirskih usluga u Velikoj Britaniji mogu vršiti dostavu pošiljaka iznad navedenog težinskog limita.

Predloženim Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pošti predlaže se urediti sljedeće:

1. uskladiti Zakon o pošti s provedenim izmjenama u ustrojstvu sustava državne uprave, i to ministarstava i nadležnih središnjih državnih ureda u Vladi Republike Hrvatske, u skladu sa Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i državnih upravnih organizacija i Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o Vladi Republike Hrvatske,
2. suženje područja univerzalnih poštanskih usluga,
3. preciznije odrediti područje kurirskih usluga,
4. izmijeniti odnosno brisati neke pojmove, koji su određeni Zakonom o pošti, te ih uskladiti s predloženim izmjenama i dopunama,
5. preciznije urediti odredbe o pribavljanju dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i odredbe o obavljanju tehničkog pregleda prije početka obavljanja univerzalnih poštanskih usluga,
6. dopuniti kaznene odredbe, te omogućiti sankcioniranje i fizičkih osoba koje obavljaju poštanske usluge,
7. povećanje ovlasti poštanskom inspektoru, posebice s mogućnošću izricanja novčanih kazni na mjestu počinjenja prekršaja,
8. prestanak važenja dijela Uredbe o izravnim mjerama kontrole cijena, koji se odnosi na kontrolu cijena pisama i dopisnica, a koje su u suprotnosti s odredbama Zakona o pošti,
9. provesti druga nomotehnička usklađivanja i ukloniti određene nejasnoće i nepreciznosti u tekstu Zakona o pošti.

Donošenjem predloženog Zakona, smanjiti će se područje univerzalnih poštanskih usluga, čime će se dodatno liberalizirati poštanske usluge, te će se preciznije odrediti područje kurirskih usluga, kako bi se izbjegle nejanoće, na koje se nailazilo u primjeni postojećeg Zakona prigodom podnošenja prijave za obavljanje kurirskih usluga. Predloženim zakonom preciznije će se urediti odredbe o pribavljanju dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i odredbe o obavljanju tehničkog pregleda prije početka obavljanja univerzalnih poštanskih usluga. Donošenjem predloženog Zakona prestati će važiti dio Uredbe o izravnim mjerama kontrole cijena, koji se odnosi na kontrolu cijena pisama i dopisnica, a koje su u suprotnosti s odredbama Zakona o pošti, s obzirom da Vijeće za poštanske usluge, kao regulatorno tijelo, prema Zakonu o pošti, određuje cijene rezerviranih poštanskih usluga i prati primjenu cijena poštanskih usluga. Predloženim će se Zakonom dopuniti kaznene odredbe, te omogućiti sankcioniranje i fizičkih osoba koje obavljaju poštanske usluge, te će se povećati ovlasti poštanskom inspektoratu, posebice s mogućnošću izricanja novčanih kazni na mjestu počinjenja prekršaja.

III. OCJENA I IZVORI POTREBNIH SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE ZAKONA

Za provedbu ovoga Zakona ne treba osigurati dodatna sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske.

IV. RAZLOZI ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU

Odredbom članka 159. stavka 1. Poslovnika Hrvatskoga sabora ("Narodne novine", broj 6/02. – pročišćeni tekst, 41/02. i 91/03.) predviđena je mogućnost da se zakon donese po hitnom postupku ako to, uz ostalo, zahtijevaju osobito opravdani državni razlozi, odnosno kada je to nužno radi sprječavanja ili otklanjanja većih poremećaja u gospodarstvu.

Predložene izmjene i dopune Zakona o pošti predviđaju, uz ostalo, smanjenje područja univerzalnih poštanskih usluga, te preciznije uređenje odredbe o pribavljanju dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i odredbe o obavljanju tehničkog pregleda prije početka obavljanja univerzalnih poštanskih usluga, precizniju definiciju kurirskih usluga, što je od velikog gospodarskog značaja, ne samo za razvoj i liberalizaciju poštanskih usluga, u Hrvatskoj, već i gospodarstva u cjelini, te je potrebno što prije utvrditi, uz ostalo, preciznije zakonske uvjete za izdavanje dozvola za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i odredbe o obavljanju tehničkog pregleda prije početka obavljanja univerzalnih poštanskih usluga, preciznije odrediti definiciju kurirskih usluga. Predloženim Zakonom predviđa se dopuna kaznenih odredaba, te omogućavanje sankcioniranja i fizičkih osoba koje obavljaju poštanske usluge, kao i povećanje ovlasti poštanskog inspektora, posebice s mogućnošću izricanja novčanih kazni na mjestu počinjenja prekršaja.

V. TEKST KONAČNOG PRIJEDLOGA ZAKONA, S OBRAZLOŽENJEM

Tekst Konačnog prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pošti, s obrazloženjem, prilaže se u nastavku.

VI. TEKST ODREĐABA VAŽEĆEG ZAKONA KOJE SE MIJENJAJU, ODNOSNO DOPUNJUJU

PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O POŠTI S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA

Članak 1.

U Zakonu o pošti («Narodne novine», br. 172/03. i 15/04.) članak 2., mijenja se i glasi:

«Članak 2.

U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. *akti Svjetske poštanske unije* su međunarodni ugovori i propisi koje donose tijela Svjetske poštanske unije, a primjenjuju se na poštanske usluge u međunarodnom prometu,
2. *adresirana pošiljka* je poštanska pošiljka na kojoj se nalazi adresa primatelja na koju treba uručiti pošiljku,
3. *cjenik poštanskih usluga* je popis cijena poštanskih usluga prema kojemu davatelj poštanskih usluga naplaćuje usluge,
4. *časopis* je ukoričena i uvezana tiskana publikacija koju izdaje nakladnik redovito ili povremeno,
5. *davatelj poštanskih usluga* je pravna osoba koja obavlja poštanske usluge prema odredbama ovoga Zakona,
6. *dopisnica* je adresirana pismovna pošiljka s otvorenim tekstom na kartonu ili čvrstom papiru,
7. *dozvola* je upravni akt koji izdaje Vijeće za poštanske usluge davatelju poštanskih usluga u svrhu obavljanja univerzalnih poštanskih usluga,
8. *izravna pošta* su pošiljke koje sadrže promidžbene i druge marketinške poruke otiskane u više istovjetnih primjeraka, koje su adresirane na najmanje 40 različitih adresa; računi za komunalne i druge usluge, kao i drugi računi, financijska i druga izvješća ne smatraju se izravnom poštom,
9. *javna poštanska mreža* su poštanski objekti, oprema i sredstva koji su međusobno povezani u jedinstvenu tehničko - tehnološku cjelinu u svrhu pružanja univerzalnih poštanskih usluga na cijelom području Republike Hrvatske,
10. *javni operator* je davatelj poštanskih usluga koji na temelju ovoga Zakona ima pravo i obvezu obavljati sve univerzalne poštanske usluge na cijelom području Republike Hrvatske, te isključivo pravo obavljati rezervirane poštanske usluge,
11. *korisnik poštanskih usluga* je pravna ili fizička osoba koja koristi poštanske usluge, kao pošiljatelj ili primatelj poštanske pošiljke,
12. *kućni kovčežić* je kovčežić koji se koristi za uručenje pismovnih pošiljaka primatelju, a nalazi se u stambenoj zgradi ili na ulazu u dvorište,
13. *mali paket (međunarodni)* je adresirana međunarodna pismovna pošiljka koja sadrži robu i druge predmete mase do 2 kg,
14. *nakladnik* je pravna ili fizička osoba koja izdaje tisak uz uvjete propisane posebnim zakonom,

15. *novine* su tiskana publikacija koju izdaje nakladnik svakodnevno ili u određenom razdoblju, a nije ukoričena, niti uvezana,
16. *paket* je poštanska pošiljka koja sadrži robu i predmete,
17. *pismo* je adresirana pismovna pošiljka koja se najčešće upotrebljava za međusobno dopisivanje,
18. *pismovna pošiljka* je pismo, dopisnica, tiskanica, sekogram i mali paket adresiran na određenog primatelja kojemu se pošiljka treba uručiti,
19. *posebne poštanske usluge* su usluge kojima pošiljatelj zahtijeva poseban postupak vezan za prijenos i uručenje pošiljke,
20. *pošiljatelj* je pravna ili fizička osoba koja šalje poštansku pošiljku i koja je nositelj svih prava i obveza iz ugovora, do propisnog uručjenja poštanske pošiljke,
21. *pošiljka s označenom vrijednosti* je vrijednosno pismo i paket na kojima pošiljatelj označuje vrijednost sadržaja, a za čiji se gubitak, oštećenje ili umanjenje sadržaja isplaćuje naknada do visine označene vrijednosti.,
22. *pošiljka s povratnicom* je pošiljka za koju pošiljatelj, nakon njezinog uručjenja, dobije dokument (povratnicu) na kojemu se nalaze podaci o nadnevku uručjenja i potpis primatelja,
23. *poštanska i brzojavna uputnica* je poštanska pošiljka kojom pošiljatelj šalje primatelju određeni iznos novca u gotovini,
24. *poštanska pošiljka* je pismovna pošiljka, poštanska i brzojavna uputnica i paket adresiran na određenog primatelja kojemu se pošiljka treba uručiti,
25. *poštanske usluge* su usluge prijama, prijenosa i uručjenja poštanskih pošiljaka,
26. *poštanski kovčežić* je kovčežić u koji korisnici usluga mogu ubaciti obične pismovne pošiljke kako bi ih davatelj poštanskih usluga otpremio primateljima,
27. *poštanski ured* je poslovni prostor u kojemu javni operator obavlja poštanske usluge,
28. *poštarina* je cijena koju, prema cjeniku poštanskih usluga, davatelj poštanskih usluga naplaćuje za poštanske usluge,
29. *potvrda o primitku pošiljke* je potvrda koju daje davatelj poštanskih usluga pošiljatelju prigodom primitka određenih poštanskih pošiljaka,
30. *preporučena pošiljka* je pošiljka za koju davatelj poštanskih usluga daje pošiljatelju potvrdu o primitku i uručuje ju primatelju uz potpis, a u slučaju gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja isplaćuje propisanu naknadu štete,
31. *prijam poštanskih pošiljaka* je preuzimanje poštanskih pošiljaka od korisnika poštanskih usluga u poštanskom uredu, na adresi pošiljatelja, putem poštanskih kovčežića, zbirnih kovčežića i sl.,
32. *prijava za obavljanje poštanskih usluga* je prijava koju pravna osoba podnosi Vijeću za poštanske usluge radi obavljanja poštanskih usluga koje nisu univerzalne poštanske usluge,
33. *primatelj* je pravna ili fizička osoba na koju je poštanska pošiljka adresirana i kojoj se pošiljka treba uručiti na temelju naloga pošiljatelja,
34. *razmjena dokumenata* je usluga kojom treća osoba osigurava skupini naručitelja sredstva, uključujući prostor i prijevozna sredstva, kojima ti naručitelji međusobno razmjenjuju pošiljke,
35. *rezervirane poštanske usluge* su usluge prijama, prijenosa i uručjenja pismovnih pošiljaka koje u skladu s ovim Zakonom obavlja jedino javni operator,
36. *rokovi za prijenos i uručenje poštanske pošiljke* su rokovi u kojima je davatelj poštanskih usluga obavezan prenijeti i uručiti poštansku pošiljku,
37. *sekogram* je adresirana pismovna pošiljka namijenjena slijepim osobama,
38. *stroj za označavanje poštarine* je računalni ili drugi uređaj čiji se otisak upotrebljava

umjesto poštanske marke kao znak da je poštarina plaćena,

39. *sudska pismena i pismena po upravnom i prekršajnom postupku* su pismovne pošiljke koje, na temelju postupovnih zakona, šalju sudovi, tijela državne uprave i druga tijela koja imaju javne ovlasti,

40. *tisak* je tiskana publikacija koju izdaje nakladnik svakodnevno, povremeno ili u određenom razdoblju (novine i časopisi),

41. *tiskаница* je adresirana pošiljka čiji sadržaj nema značajke osobnog ili poslovnog dopisivanja, a otiskan je u više istovjetnih primjeraka na papiru, kartonu ili drugom materijalu; tiskаница koju šalje pošiljatelj bez adrese primatelja smatra se neadresiranom tiskanicom,

42. *ugovor o pristupanju (poštanski ugovor)* je ugovor bez pisanog oblika, koji se smatra sklopljenim u trenutku kad davatelj poštanskih usluga preuzme poštansku pošiljku, a njime se uređuju međusobna prava i obveze pošiljatelja i davatelja poštanskih usluga,

43. *univerzalne poštanske usluge* su poštanske usluge koje su dostupne svim korisnicima usluga na cijelom području Republike Hrvatske,

44. *uručenje pošiljke* je uručenje poštanske pošiljke primatelju ili drugoj ovlaštenoj osobi u poštanskom uredu, na adresi primatelja, putem kućnog kovčežića i sl.,

45. *Vijeće za poštanske usluge* je pravna osoba čije članove imenuje Hrvatski sabor radi obavljanja regulatornih poslova vezanih za poštansku djelatnost,

46. *viša sila* je stvarni događaj koji se nije mogao predvidjeti, niti izbjeći ili otkloniti,

47. *zbirni poštanski kovčežić* je kovčežić koji se koristi za uručenje i preuzimanje poštanskih pošiljaka od onih korisnika koji su udaljeni od naseljenih mjesta, a postavlja se uz put ili cestu, odnosno na pogodnom mjestu za korisnike i poštonoše,

48. *žurna pošiljka* je pošiljka koja osim žurnosti može imati i dodatne vrijednosti koje su utvrđene Pravilnikom o uslugama i općim uvjetima davatelja poštanskih usluga.»

Članak 2.

U članku 7. stavku 3. riječi: «ministra nadležnog za pravosuđe i opću upravu» zamjenjuju se riječima: «ministra nadležnog za pravosuđe i državnog tajnika nadležnog za upravu».

Članak 3.

U članku 10. stavak 2. mijenja se i glasi:

»(2) Pod posebnim uslugama iz stavka 1. točke 4. ovoga članka smatraju se usluge prijama, prijena i uručnja preporučenih pošiljaka, žurnih pošiljaka, pošiljaka s označenom vrijednosti i pošiljaka s povratnicom.»

Članak 4.

Članak 14. mijenja se i glasi:

„(1) Kurirske usluge su poštanske usluge s dodanom vrijednošću, kojima se osigurava brži prijenos i veća sigurnost pošiljaka.

(2) Pod uslugama s dodanom vrijednošću u smislu stavka 1. ovoga članka podrazumjevaju se usluge kojima davatelj poštanskih usluga omogućava pošiljatelju praćenje pošiljke tijekom prijenosa, uručenja pošiljke u dogovorenom roku, postupanje po naknadnom zahtjevu pošiljatelja i sl.

(3) Davatelj poštanskih usluga obavlja kurirske usluge na temelju posebnog zahtjeva pošiljatelja, a pošiljke preuzima na dogovorenoj adresi te ih izravno prenosi i uručuje na adresi primatelja. Radnik davatelja poštanskih usluga koji prenosi pošiljku mora imati mogućnost u svakom trenutku postupiti po nalogu pošiljatelja.

(4) Pod izravnim prijenosom pošiljke u smislu stavka 3. ovoga članka podrazumjeva se jedan ili više načina prijevoza, a davatelj poštanskih usluga može prijevoz pošiljaka obavljati vlastitim ili iznajmljenim prijevoznim sredstvima, kao i javnim prijevozom.

(5) Kurirske usluge obavljaju se na slobodnom tržištu, a davatelji poštanskih usluga obvezni su ih obavljati na način i pod uvjetima određenima ovim Zakonom i općim uvjetima davatelja poštanskih usluga.

(6) Davatelj kurirskih usluga obavezan je podnijeti prijavu za obavljanje poštanskih usluga na način propisan odredbama ovog Zakona.“

Članak 5.

U članku 15. stavak 1. mijenja se i glasi:

«(1) Davatelji poštanskih usluga su javni operator i druge pravne osobe koje obavljaju poštanske usluge. Poštanske usluge obavljaju se na temelju dozvole ili prijave u skladu s ovim Zakonom».

Stavak 6. se briše.

Članak 6.

U članku 22. stavku 1. iza riječi: «pri čemu» dodaje se zarez i riječi: «za univerzalne poštanske usluge.».

Članak 7.

U članku 31. stavku 2. iza točke 3. dodaje se nova točka 4. koja glasi:
«4. rok u kojem namjerava započeti obavljati poštanske usluge.»

U stavku 3. brišu se točke 2., 3. i 4.

Iza točke 1. dodaje se nova točka 2. koja glasi:

«2. o raspolaganju poštanskim objektima, opremom, financijskim sredstvima i potrebnim brojem radnika za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga za čije obavljanje zahtijeva dozvolu, odnosno ovjerenu izjavu da će te uvjete ispuniti prije početka obavljanja univerzalnih poštanskih usluga.»

Stavak 4. se briše.

Dosadašnji stavci 5. i 6. postaju stavci 4. i 5.

Članak 8.

Članak 34. mijenja se i glasi:

«(1) Davatelj poštanskih usluga obvezan je prije početka obavljanja univerzalnih poštanskih usluga osigurati sve uvjete propisane člankom 31. stavkom 3. točkom 2. ovog Zakona, na temelju kojih će moći osigurati određenu kakvoću obavljanja univerzalnih poštanskih usluga i druge uvjete za obavljanje tih usluga koji su propisani odredbama ovog Zakona i Pravilnika o uslugama, te podnijeti Vijeću pisani zahtjev za obavljanje tehničkog pregleda najmanje 60 dana prije namjeravanog početka obavljanja univerzalnih poštanskih usluga.

(2) Vijeće je obvezno tehnički pregled iz stavka 1. ovoga članka obaviti u roku od 60 dana od dana zaprimanja zahtjeva, te utvrditi ispunjava li davatelj usluga sve propisane uvjete za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga.

(3) Ako se tehničkim pregledom iz stavka 1. ovoga članka utvrdi da nisu ispunjeni uvjeti za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, Vijeće će donijeti rješenje kojim će odrediti rok za uklanjanje utvrđenih nepravilnosti i nedostataka.

(4) Ako podnositelj zahtjeva u roku iz stavka 3. ovoga članka ne ukloni utvrđene nepravilnosti i nedostatke, Vijeće će donijeti rješenje o prestanku valjanosti dozvole, a podnositelj zahtjeva nema pravo na odštetu.

(5) Troškove obavljanja tehničkog pregleda iz stavka 1. ovoga članka plaća podnositelj zahtjeva prema stvarnim troškovima.»

Članak 9.

U članku 35. stavak 1. iza točke 4. dodaje se nova točka 5. koja glasi:

«5. ako se tehničkim pregledom iz članka 34. ovog Zakona utvrdi da davatelj univerzalnih poštanskih usluga nije ispunio uvjete za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga,»

Dosadašnje točke 5., 6., 7. i 8. postaju točke 6., 7., 8. i 9.

Članak 10.

U članku 52. stavak 1. mijenja se i glasi:

« (1) Davatelj poštanskih usluga obvezan je pošiljatelju ili drugoj ovlaštenoj osobi isplatiti za pošiljke u unutarnjem prometu naknadu štete:

1. za gubitak, potpuno oštećenje ili umanj enje sadržaja:

– preporučene pošiljke– u visini peterostrukog iznosa naplaćene poštarine,

– pošiljke s označenom vrijednosti – u visini iznosa označene vrijednosti,

2. za djelomično oštećenje ili umanj enje sadržaja:

– preporučene pošiljke – iznos koji odgovara stvarnoj vrijednosti oštećenog ili umanjenog sadržaja pošiljke, ali najviše do peterostrukog iznosa naplaćene poštarine,

– pošiljke s označenom vrijednosti – iznos koji odgovara stvarnoj vrijednosti oštećenog ili umanjenog sadržaja pošiljke, ali najviše do označene vrijednosti,

3. za gubitak ili pogrešnu isplatu poštanske ili brzojavne uputnice – u visini uputničkog iznosa,

4. za prekoračenje roka prijenosa i uručenja preporučene pošiljke, pošiljke s označenom vrijednosti te poštanske i brzojavne uputnice – trostruki iznos naplaćene poštarine.»

Stavak 3. mijenja se i glasi:

« (3) U slučajevima iz stavka 1. ovoga članka davatelj poštanskih usluga obvezan je, osim naknade, vratiti i iznos naplaćene poštarine za potraživanje, kao i iznos naplaćene poštarine za uslugu, s tim da se ne vraća onaj dio poštarine koji je naplaćen za označenu vrijednost na pošiljkama s označenom vrijednosti.».

Članak 11.

U članku 57. stavku 1. riječi: «davatelj poštanskih usluga ne obavlja poštanske usluge», zamjenjuju se riječima: »se poštanske usluge ne obavljaju».

Stavak 2. mijenja se i glasi:

«(2) Kad inspektor utvrdi da je počinjen prekršaj iz članka 59., 60., i 61. ovoga Zakona, postupiti će u skladu s odredbama Zakona o prekršajima.»

Članak 12.

U članku 59. stavku 1. riječi «davatelj poštanskih usluga», zamjenjuju se riječima «pravna osoba».

U točki 1. u zagradi iza brojke 1. dodaje se zarez i riječi «31. stavak 1. i 37. stavak 1.».

Stavak 2. mijenja se i glasi:

«(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kazniti će se novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 10.000,00 kuna fizička i odgovorna osoba u pravnoj osobi.»

Članak 13.

U članku 60. stavku 1. riječi «davatelj poštanskih usluga», zamjenjuju se riječima «pravna osoba».

Članak 14.

Iza članka 61. dodaje se novi članak 61.a koji glasi:

«Članak 61.a

- (1) Za prekršaje iz članka 59., 60. i 61. ovoga Zakona pored novčane kazne izreći će se i zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju od 3 mjeseca do 2 godine.
- (2) Za prekršaje iz članka 59., 60. i 61. ovoga Zakona, inspektor može izreći novčanu kaznu na mjestu počinjenja prekršaja u iznosu od 4.000 kuna.

Članak 15.

U članku 64. stavak 2. mijenja se i glasi:

«(2) Do donošenja propisa iz stavka 1. ovog članka primjenjivat će se odredbe Pravilnika o pošti («Narodne novine», br. 37/95) i Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga («Narodne novine», br. 37/95), te opći uvjeti davatelja poštanskih usluga, u dijelu u

kojemu nisu u suprotnosti s odredbama ovog Zakona.»

Članak 16.

U članku 65. stavku 1. briše se točka i dodaju riječi: «i točka 5. članka 3. Uredbe o izravnim mjerama kontrole cijena («Narodne novine», br. 2/01. i 156/02.)».

Stavak 2. se briše.

Članak 17.

Ovaj Zakon stupa na snagu osmog dana od dana objave u «Narodnim novinama».

OBRAZLOŽENJE ODREDBA KONAČNOG PRIJEDLOGA ZAKONA

Članak 1.

Ovim se člankom mijenjaju pojmovi koji se upotrebljavaju u Zakonu o pošti, na način da se pojedini pojmovi brišu, a neki mijenjaju što je posljedica ovim Zakonom predloženih izmjena ili dopuna, a to je brisanje nekih pojmova zbog suženja univerzalnih poštanskih usluga, te mijenjanje pojma davatelja poštanskih usluga.

Članak 2.

Ovim se člankom usklađuje Zakon o pošti s provedenim izmjenama u ustrojstvu sustava državne uprave, i to ministarstava i nadležnih središnjih državnih ureda u Vladi Republike Hrvatske, u skladu sa Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i državnih upravnih organizacija i Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o Vladi Republike Hrvatske.

Članak 3.

Ovim se člankom mijenja, tj sužava područje univerzalnih poštanskih usluga u odnosu na važeći Zakon.

Sužavanje područja univerzalnih poštanskih usluga, predstavlja dodatnu liberalizaciju poštanskih usluga, te prihvaćanje sugestije, dobivene od načelnika Odjela u Glavnoj upravi za unutrašnje tržište EK. Isto smo mišljenje dobili, ranije, i pismeno od Europske komisije, kada je ocijenjivala sada važeći Zakon o pošti, u kojem se navodi da tako širok opseg univerzalnih usluga, kako je predviđeno sada važećim Zakonom, u praksi može urokovati probleme kod ulaska na tržište, jer potencijalna konkurencija neće moći zadovoljiti sve uvjete koje su obveza za davanje univerzalnih poštanskih usluga (davanje univerzalnih usluga pod istim uvjetima za sve korisnike poštanskih usluga na cijelom teritoriju Republike Hrvatske).

Članak 4.

Ovim se člankom mijenja definicija kurirske usluge, na način da će se preciznije odrediti područje kurirskih usluga, kako bi se izbjegle nejanoće, na koje se nailazilo u primjeni postojećeg Zakona prigodom podnošenja prijave za obavljanje kurirskih usluga.

Članak 5.

Ovim se člankom preciznije određuje davatelj poštanskih usluga, na način da je to, uz javnog operatora, svaka osoba koja obavlja poštanske usluge, za obavljanje kojih je potrebno pribaviti dozvolu odnosno podnijeti urednu prijavu.

Ovim se člankom briše odredba vezana uz obvezu donošenja općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga, jer je ta obveza, kako je predloženo ovim zakonom prebačena u izmijenjenu odredbu u prijelaznim i završnim odredbama (članak 64. stavak 2.)

Članak 6.

Ovim se člankom precizira obveza davatelja poštanskih usluga da određuje cijene poštanskih usluga koje se obavljaju na slobodnom tržištu, pri čemu, samo, za univerzalne poštanske usluge, cijene istovrsnih usluga za pismovne pošiljke moraju biti jednake za sve korisnike na cijelom području na kojemu davatelj poštanskih usluga obavlja usluge.

Članak 7.

Ovim su člankom jasnije i preciznije utvrđeni uvjeti za pribavljanje dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, što se pokazalo nužno u dosadašnjoj praksi u postupku rješavanja zahtjeva za izdavanje navedenih dozvola.

Članak 8.

Ovim su člankom izmjenjeni uvjeti i način obavljanja tehničkog pregleda, čime je obavljanje tehničkog pregleda usklađeno s predloženom izmjenom članka kojim je uređeno izdavanje dozvole za obavljanje univerzalnih usluga. Predloženom izmjenom tehnički pregled bi se obavljao prije početka obavljanja tih usluga, a ne kakko je sada propisano prije izdavanja dozvole.

Članak 9.

Ovim člankom se dodaje još jedan razlog za donošenje rješenja o prestanku valjanosti dozvole, a to je u slučaju da se tehničkim pregledom utvrdi da davatelj univerzalnih poštanskih usluga nije ispunio uvjete za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga.

Članak 10.

Ovim se člankom usklađuje odredba o naknadi štete s predloženim izmjenama u odnosu na smanjeno područje univerzalnih poštanskih usluga.

Članak 11.

Ovaj se članak usklađuje s predloženom izmjenom u članku 15. stavak 1. Zakona (članak 5. ovog Prijedloga Zakona), te se ovlasti poštanskog inspektora usklađuju sa Zakonom o prekršajima.

Članak 12. i 13.

Ovim se člancima zamjenjuju riječi «davatelj poštanskih usluga», s rječju «pravna osoba», kako bi se se kaznene odredbe uskladile s izmjenama u članku 5. i 12. ovog Prijedloga Zakona, te kako bi se jasnije odredilo da radi o sankcioniranju osoba koje obavljaju poštanske usluge. Odredbom članka 14. omogućava se sankcioniranje i fizičke osobe koja

obavlja poštanske usluge, iako je Zakonom predviđeno da te usluge može obavljati samo pravna osoba, koja te usluge može obavljati na temelju dozvole ili prijave.

Članak 14.

Ovim se člankom dodaje novi članak 61.a, kojim se predlaže uvođenje zaštitne mjere i daje ovlast poštanskom inspektoratu za izricanje novčane kazne na mjestu počinjenja prekršaja.

Članak 15.

Ovim se člankom obveza u vezi s donošenjem općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga usklađuje s ostalim odredbama Zakona o pošti.

Članak 16.

Ovom se člankom predlaže, u prijelaznim i završnim odredbama, u članku 65. dodavanje odredbe, kojom se briše dio Uredbe o izravnim mjerama kontrole cijena, u dijelu koji se odnosi na pisma i dopisnice, s obzirom da Vijeće za poštanske usluge, kao regulatorno tijelo, prema Zakonu o pošti, određuje cijene rezerviranih poštanskih usluga i prati primjenu cijena poštanskih usluga, te bi taj dio Uredbe bio u suprotnosti sa Zakonom o pošti.

Ovim se člankom, predlaže i brisanje postojeće odredbe stavka 2. članka 65. Zakona o pošti, kojom je određeno da članak 14. navedenog Zakona kojim je definirana kurirska usluga ostaje na snazi do stupanja na snagu Zakona o kurirskim uslugama. S obzirom da je umjesto posebnog Zakona predloženo donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pošti, u kojem je, između ostalog, predložena i drugačija i preciznija definicija kurirske usluge, predloženo je brisanje navedene, postojeće zakonske odredbe.

Članak 17.

Ovim je člankom određeno stupanje na snagu ovog Zakona.

ODREDBE ZAKONA O POŠTI KOJE SE MIJENJAJU ODNOSNO DOPUNJUJU

Članak 2.

U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. *akti Svjetske poštanske unije* su međunarodni ugovori i propisi koje donose tijela Svjetske poštanske unije, a primjenjuju se na poštanske usluge u međunarodnom prometu,

2. *adresirana pošiljka* je poštanska pošiljka na kojoj se nalazi adresa primatelja na koju treba uručiti pošiljku,

3. *cjenik poštanskih usluga* je popis cijena poštanskih usluga prema kojemu davatelj poštanskih usluga naplaćuje usluge,

4. *consignment (grupiranje pošiljaka)* je otprema većeg broja pošiljaka jednog pošiljatelja za jednog ili više primatelja,

5. *časopis* je ukoričena i uvezana tiskana publikacija koju izdaje nakladnik redovito ili povremeno,

6. *davatelj poštanskih usluga* je pravna osoba koja je ovlaštena obavljati poštanske usluge prema odredbama ovoga Zakona,

7. *dopisnica* je adresirana pismovna pošiljka s otvorenim tekstom na kartonu ili čvrstom papiru,

8. *dozvola* je upravni akt koji izdaje Vijeće za poštanske usluge davatelju poštanskih usluga u svrhu obavljanja univerzalnih poštanskih usluga,

9. *EMS pošiljka (express mail service)* je posebno žurna pošiljka za koju pošiljatelj dobije potvrdu o primitku, a uručuje se uz potpis primatelja; pošiljatelj može zahtijevati usluge s dodatnom vrijednosti, kao što su uvid u kretanje pošiljke, vrijeme uručenja, preuzimanje u svom poslovnom prostoru i sl.,

10. *izravna pošta* su pošiljke koje sadrže promidžbene i druge marketinške poruke otiskane u više istovjetnih primjeraka, koje su adresirane na najmanje 40 različitih adresa; računi za komunalne i druge usluge, kao i drugi računi, financijska i druga izvješća ne smatraju se izravnom poštom,

11. *javna poštanska mreža* su poštanski objekti, oprema i sredstva koji su međusobno povezani u jedinstvenu tehničko-tehnološku cjelinu u svrhu pružanja univerzalnih poštanskih usluga na cijelom području Republike Hrvatske,

12. *javni operator* je davatelj poštanskih usluga koji na temelju ovoga Zakona ima pravo i obvezu obavljati sve univerzalne poštanske usluge na cijelom području Republike Hrvatske, te isključivo pravo obavljati rezervirane poštanske usluge,

13. *korisnik poštanskih usluga* je pravna ili fizička osoba koja koristi poštanske usluge, kao pošiljatelj ili primatelj poštanske pošiljke,

14. *kućni kovčežić* je kovčežić koji se koristi za uručenje pismovnih pošiljaka primatelju, a nalazi se u stambenoj zgradi ili na ulazu u dvorište,

15. *mali paket (međunarodni)* je adresirana međunarodna pismovna pošiljka koja sadrži robu i druge predmete mase do 2 kg,

16. *nakladnik* je pravna ili fizička osoba koja izdaje tisak uz uvjete propisane posebnim zakonom,

17. *novine* su tiskana publikacija koju izdaje nakladnik svakodnevno ili u određenom razdoblju, a nije ukoričena, niti uvezana,

18. *otkupna pošiljka* je pošiljka koja se uručuje primatelju uz prethodnu naplatu otkupnog iznosa koji davatelj poštanskih usluga isplaćuje pošiljatelju,

19. *paket* je poštanska pošiljka koja sadrži robu i predmete,

20. *pismo* je adresirana pismovna pošiljka koja se najčešće upotrebljava za međusobno dopisivanje,

21. *pismovna pošiljka* je pismo, dopisnica, tiskanica, sekogram i mali paket adresiran na određenog primatelja kojemu se pošiljka treba uručiti,

22. *posebne poštanske usluge* su usluge kojima pošiljatelj zahtijeva poseban postupak vezan za prijenos i uručenje pošiljke,

23. *pošiljatelj* je pravna ili fizička osoba koja šalje poštansku pošiljku i koja je nositelj svih prava i obveza iz ugovora, do propisnog uručjenja poštanske pošiljke,

24. *pošiljka koja se uručuje osobno primatelju* je pošiljka koju davatelj poštanskih usluga smije uručiti samo osobno primatelju, zakonskom zastupniku i opunomoćenoj osobi,

25. *pošiljka s označenom vrijednosti* je vrijednosno pismo, EMS pošiljka i paket na kojima pošiljatelj označuje vrijednost sadržaja, a za čiji se gubitak, oštećenje ili umanjjenje sadržaja isplaćuje naknada do visine označene vrijednosti,

26. *pošiljka s plaćenim odgovorom (IBRS/CCRI)* je pošiljka koju primatelj može vratiti pošiljatelju bez plaćanja poštarine,

27. *pošiljka s potvrđenim uručjenjem* je pošiljka za koju davatelj poštanskih usluga daje pošiljatelju potvrdu o primitku i uručuje je primatelju uz potpis, a u slučaju gubitka, oštećenja ili umanjnja sadržaja vraća iznos naplaćene poštarine,

28. *pošiljka s povratnicom* je pošiljka za koju pošiljatelj, nakon njezinog uručjenja, dobije dokument (povratnicu) na kojemu se nalaze podaci o nadnevku uručjenja i potpis primatelja,

29. *poštanska i brzojavna uputnica* je poštanska pošiljka kojom pošiljatelj šalje primatelju određeni iznos novca u gotovini,

30. *poštanska pošiljka* je pismovna pošiljka, poštanska i brzojavna uputnica i paket adresiran na određenog primatelja kojemu se pošiljka treba uručiti,

31. *poštanske usluge* su usluge prijama, prijenosu i uručjenja poštanskih pošiljaka,

32. *poštanski kovčević* je kovčević u koji korisnici usluga mogu ubaciti obične pismovne pošiljke kako bi ih davatelj poštanskih usluga otpremio primateljima,

33. *poštanski ured* je poslovni prostor u kojemu javni operator obavlja poštanske usluge,

34. *poštarina* je cijena koju, prema cjeniku poštanskih usluga, davatelj poštanskih usluga naplaćuje za poštanske usluge,

35. *potvrda o primitku pošiljke* je potvrda koju daje davatelj poštanskih usluga pošiljatelju prigodom primitka određenih poštanskih pošiljaka,

36. *preporučena pošiljka* je pošiljka za koju davatelj poštanskih usluga daje pošiljatelju potvrdu o primitku i uručuje ju primatelju uz potpis, a u slučaju gubitka, oštećenja ili umanjnja sadržaja isplaćuje propisanu naknadu štete,

37. *prijam poštanskih pošiljaka* je preuzimanje poštanskih pošiljaka od korisnika poštanskih usluga u poštanskom uredu, na adresi pošiljatelja, putem poštanskih kovčevića, zbirnih kovčevića i sl.,

38. *prijava za obavljanje poštanskih usluga* je prijava koju pravna osoba podnosi Vijeću za poštanske usluge radi obavljanja poštanskih usluga koje nisu univerzalne poštanske usluge,

39. *primatelj* je pravna ili fizička osoba na koju je poštanska pošiljka adresirana i kojoj se pošiljka treba uručiti na temelju naloga pošiljatelja,

40. *razmjena dokumenata* je usluga kojom treća osoba osigurava skupini naručitelja sredstva, uključujući prostor i prijevozna sredstva, kojima ti naručitelji međusobno

razmjenjuju pošiljke,

41. *rezervirane poštanske usluge* su usluge prijama, prijenosa i uručenja pismovnih pošiljaka koje u skladu s ovim Zakonom obavlja jedino javni operator,

42. *rokovi za prijenos i uručenje poštanske pošiljke* su rokovi u kojima je davatelj poštanskih usluga obavezan prenijeti i uručiti poštansku pošiljku,

43. *sekogram* je adresirana pismovna pošiljka namijenjena slijepim osobama,

44. *stroj za označavanje poštarine* je računalni ili drugi uređaj čiji se otisak upotrebljava umjesto poštanske marke kao znak da je poštarina plaćena,

45. *sudska pismena i pismena po upravnom i prekršajnom postupku* su pismovne pošiljke koje, na temelju postupovnih zakona, šalju sudovi, tijela državne uprave i druga tijela koja imaju javne ovlasti,

46. *tisak* je tiskana publikacija koju izdaje nakladnik svakodnevno, povremeno ili u određenom razdoblju (novine i časopisi),

47. *tiskanica* je adresirana pošiljka čiji sadržaj nema značajke osobnog ili poslovnog dopisivanja, a otiskan je u više istovjetnih primjeraka na papiru, kartonu ili drugom materijalu; tiskanica koju šalje pošiljatelj bez adrese primatelja smatra se neadresiranom tiskanicom,

48. *ugovor o pristupanju (poštanski ugovor)* je ugovor bez pisanog oblika, koji se smatra sklopljenim u trenutku kad davatelj poštanskih usluga preuzme poštansku pošiljku, a njime se uređuju međusobna prava i obveze pošiljatelja i davatelja poštanskih usluga,

49. *univerzalne poštanske usluge* su poštanske usluge koje su dostupne svim korisnicima usluga na cijelom području Republike Hrvatske,

50. *uručenje pošiljke* je uručenje poštanske pošiljke primatelju ili drugoj ovlaštenoj osobi u poštanskom uredu, na adresi primatelja, putem kućnog kovčežića i sl.,

51. *Vijeće za poštanske usluge* je pravna osoba čije članove imenuje Hrvatski sabor radi obavljanja regulatornih poslova vezanih za poštansku djelatnost,

52. *viša sila* je stvarni događaj koji se nije mogao predvidjeti, niti izbjeći ili otkloniti,

53. *zbirni poštanski kovčežić* je kovčežić koji se koristi za uručenje i preuzimanje poštanskih pošiljaka od onih korisnika koji su udaljeni od naseljenih mjesta, a postavlja se uz put ili cestu, odnosno na pogodnom mjestu za korisnike i poštonoše,

54. *žurna pošiljka* je pošiljka koja osim žurnosti može imati i dodatne vrijednosti koje su utvrđene Pravilnikom o uslugama i općim uvjetima davatelja poštanskih usluga.

Članak 7.

(1) Pravilnikom o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga (u daljnjem tekstu: Pravilnik o uslugama) uređuju se pobliže uvjeti, način i postupak za obavljanje poštanskih usluga, te rokovi za prijenos i uručenje poštanskih pošiljaka.

(2) Pravilnik o uslugama donosi ministar.

(3) Odredbe Pravilnika o uslugama, kojima se uređuje postupak uručenja sudskih pismena i pismena po upravnom i prekršajnom postupku, donose se uz suglasnost ministra nadležnog za pravosuđe i opću upravu.

Članak 10.

(1) Pod univerzalnim poštanskim uslugama smatraju se unutarnje i međunarodne usluge prijama, prijensa i uručenja:

1. pismovnih pošiljaka mase do 2 kg i sekograma mase do 7 kg,
2. paketa mase do 20 kg,
3. poštanskih i brzajavnih uputnica,
4. posebnih usluga u vezi s pošiljkama iz točke 1., 2. i 3. ovoga stavka.

(2) Pod posebnim uslugama iz stavka 1. točke 4. ovoga članka smatraju se usluge prijama, prijensa i uručenja preporučenih pošiljaka, pošiljaka s potvrđenim uručenjem, pošiljaka s označenom vrijednosti, EMS pošiljaka, žurnih pošiljaka, pošiljaka s povratnicom, otkupnih pošiljaka, pošiljaka koje se uručuju osobno primatelju i pošiljaka s plaćenim odgovorom (IBRS/CCRI), te consignment usluge i druge usluge propisane Pravilnikom o uslugama.

(3) Univerzalne poštanske usluge moraju biti pod jednakim uvjetima dostupne svim korisnicima usluga na cijelom području Republike Hrvatske.

(4) Univerzalne poštanske usluge i uvjeti za obavljanje ovih usluga uređeni su odredbama ovoga Zakona i Pravilnika o uslugama te aktima Svjetske poštanske unije za usluge u međunarodnom prometu.

Članak 14.

(1) Kurirske usluge su poštanske usluge s dodatnom vrijednosti koje davatelj poštanskih usluga obavlja na temelju posebnog zahtjeva pošiljatelja, a podrazumijevaju preuzimanje pošiljke na adresi pošiljatelja, te izravan prijenos i uručenje na adresi primatelja. Usluga se obavlja u jednom tehnološkom postupku koji ne smije biti prekinut nikakvim dodatnim aktivnostima od preuzimanja do uručenja pošiljke, a osoba koja prenosi pošiljku mora imati mogućnost u svakom trenutku postupiti po nalogu pošiljatelja.

(2) Usluge s dodatnom vrijednosti iz stavka 1. ovoga članka su usluge kojima se osigurava brži prijenos pošiljaka i jamči vrijeme dostave, mogućnost praćenja pošiljaka tijekom prijensa i postupanje po nalogu pošiljatelja, te druge usluge s dodatnom vrijednosti koje zahtijeva pošiljatelj.

(3) Kurirskim uslugama ne smatraju se usluge preuzimanja poštanskih pošiljaka na adresi pošiljatelja adresiranih na različite primatelje, koje se ne mogu obaviti na način i pod uvjetima propisanim stavkom 1. i 2. ovoga članka.

(4) Kurirske usluge obavljaju se na slobodnom tržištu, a davatelji poštanskih usluga obvezni su ih obavljati na način i pod uvjetima određenima ovim Zakonom, Pravilnikom o uslugama i općim uvjetima davatelja poštanskih usluga.

Članak 15.

(1) Davatelji poštanskih usluga su javni operator i druge pravne osobe koje obavljaju poštanske usluge na temelju dozvole ili prijave, u skladu s ovim Zakonom.

(2) Davatelji poštanskih usluga iz stavka 1. ovoga članka mogu, osim univerzalnih poštanskih usluga iz članka 10. ovoga Zakona, obavljati i druge poštanske usluge u skladu s ovim Zakonom, Pravilnikom o uslugama i općim uvjetima davatelja poštanskih usluga.

(3) Davatelji poštanskih usluga obvezni su poštansku pošiljku prenijeti i uručiti u stanju u kakvom je primljena, a poštanske usluge obavljati pod uvjetima, na način i u rokovima određenima ovim Zakonom, Pravilnikom o uslugama, Pravilnikom o poštanskom sustavu, aktima Svjetske poštanske unije, dozvolom, prijavom i općim uvjetima davatelja poštanskih usluga.

(4) Davatelji poštanskih usluga obvezni su, u okviru ovlasti na temelju ovoga Zakona, dozvole ili prijave, primiti svaku pošiljku koja ispunjava propisane uvjete.

(5) U slučajevima određenima Pravilnikom o uslugama davatelji poštanskih usluga obvezni su primiti i uručiti obične pismovne pošiljke za koje nije plaćena ili nije dostatno plaćena poštarina.

(6) Davatelji poštanskih usluga obvezni su donijeti opće uvjete za obavljanje poštanskih usluga u roku navedenom u dozvoli iz članka 31. ovoga Zakona, odnosno u roku od 60 dana od dana podnošenja prijave Vijeću.

Članak 22.

(1) Davatelj poštanskih usluga određuje cijene poštanskih usluga koje se obavljaju na slobodnom tržištu, pri čemu cijene istovrsnih usluga za pismovne pošiljke moraju biti jednake za sve korisnike na cijelom području na kojemu davatelj poštanskih usluga obavlja usluge, osim iznimke utvrđene u članku 21. stavku 5. ovoga Zakona.

(2) Cijene iz stavka 1. ovoga članka ne smiju:

1. sadržavati dodatne iznose koje bi davatelj poštanskih usluga odredio isključivo na temelju svoje znatnije tržišne snage na tržištu poštanskih usluga,

2. pojedinim korisnicima usluga davati prednost u odnosu na druge korisnike istovrsnih usluga koji predaju pošiljke pod istim uvjetima,

3. se određivati ispod jedinične cijene koštanja s namjerom preuzimanja ili zadržavanja znatnije tržišne snage na tržištu poštanskih usluga.

(3) Davatelj poštanskih usluga obavezan je cijene iz stavka 1. ovoga članka dostaviti Vijeću najmanje petnaest dana prije početka njihove primjene.

Članak 27.

(1) Vijeće je samostalna, neovisna i neprofitna pravna osoba s javnim ovlastima koja se upisuje u sudski registar. Sjedište Vijeća je u Zagrebu.

Članak 31.

(1) Za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga pravna osoba obvezna je pribaviti dozvolu.

(2) Dozvolu izdaje Vijeće na pisani zahtjev pravne osobe iz stavka 1. ovoga članka koji mora sadržavati:

1. podatke o pravnoj osobi,

2. popis poštanskih usluga koje će obavljati,

3. područje na kojemu će se usluge obavljati.

(3) Uz zahtjev iz stavka 2. ovoga članka obvezno se prilažu sljedeći dokazi:

1. o registraciji pravne osobe,
2. o raspolaganju poštanskim objektima i opremom za obavljanje poštanskih usluga,
3. o raspolaganju financijskim sredstvima potrebnim za obavljanje poštanskih usluga,
4. o zapošljavanju potrebnog broja radnika ili od javnog bilježnika ovjerenu izjavu da će taj uvjet biti ispunjen u roku od 60 dana od dana izdavanja dozvole,

(4) Vijeće je obvezno očitovati se o zahtjevu iz stavka 2. ovoga članka u roku od 60 dana od dana podnošenja zahtjeva.

(5) Pod raspolaganjem poštanskim objektima i opremom iz stavka 3. točka 2. ovoga članka smatra se i raspolaganje na temelju ugovora o najmu.

(6) Pravna osoba, koja je pribavila dozvolu iz stavka 1. ovoga članka, obvezna je o svim statusnim promjenama obavijestiti Vijeće bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka tih promjena.

Članak 34.

(1) Prije izdavanja dozvole, na temelju pisanog zahtjeva pravne osobe iz članka 31. stavka 1. ovoga Zakona, Vijeće obavlja tehnički pregled kojim se utvrđuje ispunjavanje svih propisanih uvjeta za izdavanje dozvole.

(2) Vijeće je obvezno tehnički pregled iz stavka 1. ovoga članka obaviti u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva.

(3) Ako se tehničkim pregledom iz stavka 1. ovoga članka utvrdi da nisu ispunjeni uvjeti za izdavanje dozvole, Vijeće će donijeti rješenje kojim će odrediti rok za uklanjanje utvrđenih nepravilnosti i nedostataka.

(4) Ako podnositelj zahtjeva u roku iz stavka 3. ovoga članka ne ukloni utvrđene nepravilnosti i nedostatke, Vijeće će rješenjem odbiti zahtjev za izdavanje dozvole.

(5) Troškove obavljanja tehničkog pregleda iz stavka 1. ovoga članka plaća podnositelj zahtjeva prema stvarnim troškovima.

Članak 35.

(1) Vijeće će donijeti rješenje o prestanku valjanosti dozvole u sljedećim slučajevima:

1. na temelju pisanog zahtjeva davatelja poštanskih usluga,
2. istekom roka na koji je dozvola izdana,
3. prestankom pravne osobe davatelja poštanskih usluga,
4. ako je dozvola izdana na temelju netočnih podataka važnih za donošenje odluke o izdavanju dozvole,

5. ako davatelj poštanskih usluga ne donese opće uvjete za obavljanje poštanskih usluga u roku navedenom u dozvoli ili ne započne obavljati usluge u roku od godine dana od dana izdavanja dozvole,

6. ako se davatelj poštanskih usluga ne pridržava obveza navedenih u dozvoli,
7. ako davatelj poštanskih usluga ne postupi po rješenju poštanskog inspektora,
8. ako davatelj poštanskih usluga nije ni nakon treće opomene Vijeća platio godišnju naknadu iz članka 36. ovoga Zakona.

(2) Protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka ne može se izjaviti žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

Članak 52.

(1) Davatelj poštanskih usluga obvezan je pošiljatelju ili drugoj ovlaštenoj osobi isplatiti za pošiljke u unutarnjem prometu naknadu štete:

1. za gubitak, potpuno oštećenje ili umanjeње sadržaja:
 - preporučene pošiljke i EMS pošiljke bez označene vrijednosti – u visini peterostrukog iznosa naplaćene poštarine,
 - paketa, vrijednosnog pisma i EMS pošiljke s označenom vrijednosti – u visini iznosa označene vrijednosti,
2. za djelomično oštećenje ili umanjeње sadržaja:
 - preporučene pošiljke i EMS pošiljke bez označene vrijednosti – iznos koji odgovara stvarnoj vrijednosti oštećenog ili umanjenog sadržaja pošiljke, ali najviše do peterostrukog iznosa naplaćene poštarine,
 - paketa, vrijednosnog pisma i EMS pošiljke s označenom vrijednosti – iznos koji odgovara stvarnoj vrijednosti oštećenog ili umanjenog sadržaja pošiljke, ali najviše do označene vrijednosti,
3. za gubitak, potpuno ili djelomično oštećenje, kao i umanjeње sadržaja pošiljke s potvrđenim uručenjem – vraća se iznos naplaćene poštarine,
4. za gubitak ili pogrješnu isplatu poštanske ili brzogjavne uputnice – u visini uputničkog iznosa,
5. za prekoračenje roka prijenosa i uručenja preporučene pošiljke, pisma s označenom vrijednosti, poštanske i brzogjavne uputnice, EMS pošiljke i paketa – trostruki iznos naplaćene poštarine.

(2) Kad usluga nije obavljena ili je djelomično obavljena, davatelj poštanskih usluga obvezan je vratiti naplaćenu poštarinu u cijelosti ili dio poštarine za uslugu koja nije obavljena.

(3) U slučajevima iz stavka 1. ovoga članka davatelj poštanskih usluga obvezan je, osim naknade, vratiti i iznos naplaćene poštarine za potraživanje, kao i iznos naplaćene poštarine za uslugu, s tim da se ne vraća onaj dio poštarine koji je naplaćen za označenu vrijednost na vrijednosnom pismu, EMS pošiljci i paketu.

(4) Osim iznosa naknade štete i vraćanja poštarine, davatelj poštanskih usluga je obvezan pošiljatelju ili ovlaštenoj osobi isplatiti i zakonske zatezne kamate, računajući od dana podnošenja zahtjeva za naknadu štete.

(5) Potraživanje naknade štete i druga potraživanja na temelju ovoga Zakona pošiljatelj ili druga ovlaštena osoba može ostvariti podnošenjem pisanog zahtjeva davatelju poštanskih usluga, na način i uz uvjete utvrđene Pravilnikom o uslugama.

(6) Ako davatelj poštanskih usluga ne isplati pošiljatelju ili drugoj ovlaštenoj osobi naknadu štete u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva iz stavka 5. ovoga članka,

pošiljatelj ili druga ovlaštena osoba može naknadu štete ostvariti sudskim putem.

(7) Ako se izgubljena pošiljka ili njezin dio pronađe nakon isplate naknade štete, davatelj poštanskih usluga obavezan je o tome izvijestiti pošiljatelja ili drugu ovlaštenu osobu.

(8) Ako pošiljatelj ili druga ovlaštena osoba zahtijeva uručenje naknadno pronađene pošiljke, obvezna je vratiti iznos primljene naknade štete. U protivnom, davatelj poštanskih usluga ima pravo uništiti pošiljku ili prodati njezin sadržaj.

Članak 57.

(1) Kad inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora u skladu s člankom 56. ovoga Zakona utvrdi da davatelj poštanskih usluga ne obavlja poštanske usluge na način i po postupku određenom ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, ili ne osigurava funkcioniranje poštanskog prometa na propisani način, ovlašten je rješenjem:

- narediti uklanjanje utvrđenih nepravilnosti i propusta,
- zabraniti obavljanje svih ili određenih poštanskih usluga, ako nije pribavljena propisana dozvola, ili nije podnesena propisana prijava, ili se poštanske usluge ne obavljaju u skladu s ovim Zakonom i propisima donesenima na temelju ovoga Zakona.

(2) Kad inspektor utvrdi da je davatelj poštanskih usluga počinio prekršaj iz članka 59. i 60. ovoga Zakona, podnijet će zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka.

(3) Inspektor vodi očevidnik o obavljenom inspekcijskom nadzoru i mora imati propisanu značku i iskaznicu.

(4) Sadržaj i oblik značke i iskaznice te sadržaj i način vođenja očevidnika iz stavka 3. ovoga članka utvrđuju se pravilnikom koji donosi ministar.

Članak 59.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 30.000,00 do 100.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj davatelj poštanskih usluga:

1. ako obavlja poštanske usluge bez propisane dozvole ili prijave (članak 13. stavak 1.),
2. ako obavlja poštanske usluge koje nisu navedene u dozvoli ili prijavi, ili obavlja poštanske usluge u suprotnosti s uvjetima navedenima u dozvoli ili prijavi (članak 13. stavak 2.),
3. ako ne obavlja poštanske usluge na način i po postupku propisanom ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, aktima Svjetske poštanske unije i međunarodnim ugovorima, dozvolom, prijavom i općim uvjetima davatelja poštanskih usluga (članak 15.),
4. ako prigodom pružanja usluga povrijedi tajnost poštanskih pošiljaka (članak 40.).

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 10.000,00 kuna i odgovorna osoba davatelja poštanskih usluga.

(3) Za prekršaj iz stavka 1. točke 1. i 2. ovoga članka izriče se, uz novčanu kaznu, i zaštitna mjera oduzimanja imovinske koristi ostvarene prekršajem.

(4) Za prekršaj iz stavka 1. točke 4. ovoga članka kaznit će se i radnik davatelja poštanskih usluga koji nije poštivao tajnost poštanskih pošiljaka, u iznosu od 1.000,00 do 10.000,00 kuna.

Članak 60.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 70.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj davatelj poštanskih usluga:

1. ako ne plaća naknade propisane člankom 36. ovoga Zakona,
2. ako ne vodi računovodstvo na propisan način ili ne dostavlja Vijeću financijska i druga izvješća (članak 25.),
3. ako donese cjenik ili primjenjuje cijene za poštanske usluge suprotno odredbama ovoga Zakona (članak 21., 22. i 23.),
4. ako javni operator ne omogući pristup svojoj mreži na način i uz uvjete određene ovim Zakonom (članak 26.),
5. ako javni operator ne osigura funkcioniranje poštanskog prometa u skladu s uvjetima i mjerilima određenima ovim Zakonom i Pravilnikom o poštanskom sustavu (članak 5.),
6. ako ne donese opće uvjete propisane člankom 8. ovoga Zakona,
7. ako inspektoru ne omogući obavljanje inspekcijskog nadzora prema odredbama ovoga Zakona ili mu ne dostavi podatke ili dokumentaciju u određenom roku, te ako mu dostavi netočne ili nepotpune podatke ili dokumentaciju (članak 56. stavak 2.),
8. ako kao davatelj poštanskih usluga iz članka 13. ovoga Zakona upotrebljava poštanske marke i poštanski žig (članak 19.),
9. ako se kao davatelj poštanskih usluga iz članka 13. ovoga Zakona koristi nazivom »Pošta« (članak 11.),

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 7.000,00 kuna i odgovorna osoba davatelja poštanskih usluga.

Članak 64.

(1) Ministar će donijeti propise, koje je ovlašten donijeti prema odredbama ovoga Zakona, najkasnije u roku od godine dana od dana njegova stupanja na snagu.

(2) Do donošenja propisa iz stavka 1. ovoga članka primjenjivat će se odredbe propisa donesenih na temelju Zakona o pošti (»Narodne novine«, broj 53/94.), u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona.

(3) Davatelji poštanskih usluga obvezni su donijeti opće uvjete za obavljanje poštanskih usluga iz članka 8. ovoga Zakona najkasnije u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu Pravilnika o uslugama.

(4) Pravne osobe, koje obavljaju usluge iz članka 13. i 14. ovoga Zakona, obvezne su, najkasnije u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona, podnijeti zahtjev za izdavanje dozvole u skladu s člankom 31. ovoga Zakona, odnosno podnijeti prijavu u skladu s člankom 37. ovoga Zakona.

(5) Javni operator obvezan je primijeniti odredbe iz članka 25. ovoga Zakona o vođenju računovodstva najkasnije od 1. siječnja 2005. godine.

Članak 65.

Danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaje važiti Zakon o pošti (»Narodne novine«, br. 53/94.).

Odredba članka 14. ovoga Zakona ostaje na snazi do stupanja na snagu Zakona o
kurirskim uslugama.